

122면 문제 10번

10 조직의 기술과 조직구조의 관계에 대한 다음의 설명 가운데 가장 적절한 것은?

2002 CPA

- ① Woodward의 기술분류에 따르면 기술의 복잡성이 높을수록 조직의 전반적인 구조는 더욱 유기적인 구조를 갖는 것이 바람직하다.
- ② 조직의 과업다양성이 높을수록 조직의 전반적인 구조는 더욱 기계적인 것이 바람직하다.
- ③ 조직이 과업을 수행함에 있어 당면할 수 있는 문제의 분석가능성이 높을수록 수평적 의사소통이 중요해진다.
- ④ 연속형 기술(long-linked technology)을 사용하는 조직에서는 부서간의 활동을 조정하기 위해 과업과 행동을 표준화하는 것이 바람직하다.
- ⑤ 유연생산기술(flexible manufacturing technology)을 사용하는 조직에서는 분권화의 정도를 높게 유지하는 것이 바람직하다.

- ① Woodward의 기술분류에 따르면 기술의 복잡성(technological complexity)이 저, 중, 고로 높아질 때 각각에 적합한 조직구조는 순서대로 유기적, 기계적, 유기적 구조이다.
- ② 조직의 과업다양성이 높을수록 조직의 전반적인 구조는 더욱 유기적인 것이 바람직하다.
- ③ 조직이 과업을 수행함에 있어 당면할 수 있는 상호의존성(interdependence)이 높을수록 수평적 의사소통이 중요해진다.
- ④ 중개형 기술(mediating technology)을 사용하는 조직에서는 부서간의 활동을 조정하기 위해 과업과 행동을 표준화하는 것이 바람직하다.
- ⑤ 유연생산기술(FMT)이란 소품종 대량생산의 생산성과 다품종 소량생산의 유연성을 동시에 추구하는 기술을 의미한다. 유연생산기술에 사용되는 기계는 컴퓨터로 제어되어, 설계를 쉽게 변경할 수 있어 생산성 손실을 최소화하면서, 다양한 제품을 처리하는 것이 가능하다. 따라서 유연생산기술을 사용하는 조직은 다양한 제품을 모두 취급할 수 있는 숙련된 종업원이 요구되므로, 좁은 통제의 범위, 적은 권한 계층, 비반복적 과업, 전문화의 정도가 낮으며, 집권화 또한 낮아 전반적으로 유기적(organic) 조직에 가까운 특징을 보인다.

| 구분 | 수정전 | 수정후 |
|---------------------|--|--|
| 122면 문제 10번 보기 ③ | ③ 조직이 과업을 수행함에 있어 당면할 수 있는 상호의존성(interdependence)이 높을수록 수평적 의사소통이 중요해진다. | ③ 조직이 과업을 수행함에 있어 당면할 수 있는 문제의 분석가능성이 높을수록 수평적 의사소통이 중요해진다. |
| 122면 문제 10번 해설 ③ | ③ 조직이 과업을 수행함에 있어 당면할 수 있는 문제의 분석가능성이 높을수록 수직적 의사소통이 중요해진다. | ③ 조직이 과업을 수행함에 있어 당면할 수 있는 상호의존성(interdependence)이 높을수록 수평적 의사소통이 중요해진다. |